

## PSYCHOSOCIOLOGUE CONSULTANT FORMATEUR



### THÈMES D'INTERVENTION PRIVILÉGIÉS

#### ➤ Conseil :

- Diagnostic RPS (questionnaires, focus groupes, entretiens)
- Ingénierie et animation de formation
- Analyse des pratiques professionnelles
- Accompagnement d'équipe et de dirigeant à la gestion de crise

#### ➤ Formation :

- Identification et prévention des risques psychosociaux
- Gestion du stress
- Communication au travail : bases de la communication, assertivité, gestion des conflits, techniques d'entretiens, motivation et collaboration, ...
- Management : leadership, motivation d'équipe, styles de management, gestion des personnalités difficiles, animation de réunions, gestion d'équipe et dynamique de groupe

#### ➤ Populations formées : Chefs d'entreprise, dirigeants, managers, équipes professionnelles, RH, IRP, CHSCT...

### FORMATION

#### ➤ Master 2 de Psychologie Sociale – Intervention, Formation et Accompagnement – (Université PARIS XIII)

### PUBLICATIONS

- « Appropriation de l'espace et satisfaction au travail. Étude auprès du personnel travaillant en Institut Universitaire de Technologie », Pratiques Psychologiques
- « CV et lettres de motivation », Enrick B. Éditions
- « Petit manuel méthodologique de l'entretien de recherche, de la problématique à l'analyse », Enrick B. Éditions
- A paraître : « Stress au travail, comprendre pour agir »

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### ➤ Depuis 2006 : Enseignement

- Formation : Communication, dynamique et management d'équipe, gestion de conflits, gestion du stress, risques psychosociaux, techniques d'entretien, conduite de réunion, dynamique de groupe et influences sociales
- Public : Étudiants en psychologie (L1 à M2), étudiants en travail social (éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, assistants de service social, moniteurs éducateurs), étudiants RH (MBA management international des ressources humaines, Master 2 ressources humaines).

### ➤ Depuis 2007 : Formation

- Formation : Communication, management, gestion de conflits, gestion du stress, risques psychosociaux.

### ➤ Depuis 2008 : Conseil

- Diagnostic et mise en place de démarches de prévention des risques psychosociaux
- Réalisation de diagnostics des RPS, mise en place d'indicateurs, élaboration de préconisations. Accompagnement à la mise en œuvre des préconisations (prévention primaire et secondaire).
- Accompagnement de managers et dirigeants
- Accompagnement au changement, au management de crise, à la mise en place d'une démarche de prévention des RPS.
- Accompagnement d'équipes : groupe de parole / de médiation /de gestion de conflit
- Mise en place de dispositifs groupaux au sein d'équipes traversant une période de crise ou de conflit : identification des facteurs organisationnels, interpersonnels et environnementaux, apprentissage à un mode de communication non pathologique, régulation, développement des capacités d'autorégulation, recentrage sur le travail quotidien.
- Groupe d'analyse des pratiques (auprès d'équipes de travailleurs sociaux)
- Mise en place d'un espace de retour sur expérience donnant lieu à des échanges et à une analyse en équipe.
- Cellule d'écoute psychologique

## DIVERS

- Président fondateur de l'association APPOR consultants : Association pour la Promotion de la Psychologie Appliquée aux Organisations.
- Jury au diplôme d'État d'assistant de service social et au Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS)